

コールセンターのご案内

◀ さまざまなトラブルやお問合せに対して受付・対応致します。▶

弊社管理物件にご入居の皆様へ快適な住空間をご提供すべく賃貸住宅に精通したスタッフが適切に対応させていただきます。

《受付サービス内容》

設備トラブルの対応



暖房・給湯
設備故障



断水
水漏れ
排水詰り



鍵の紛失



その他
設備の故障

生活環境のサポート



生活騒音



迷惑駐車



ゴミ等
マナー苦情



その他
ご相談

契約に関する事



退去の連絡(お引越し)



入居・退去の立会予約
(実施時間帯は10:00~16:00となります)



各種証明書の請求



その他

ナビダイヤル

営業時間

メール受付

FAX受付

0570-064432

9:00~18:00

jogkanri@jogatom.co.jp

011-272-4343

※営業時間外のメール・FAX受付につきましては翌日のご返信となります。

株式会社 常口アトム 不動産管理営業部
札幌市中央区南4条東2丁目12番地1 丸惣河関ビル

※ 上記ナビダイヤルは札幌市内に着信し、着信地までの通話料はおお客様のご負担となります。
また通話料金につきましてはマイラインの登録に関わらず、NTTコミュニケーションズからの請求となります